

## INFORMAZIONI PERSONALI



## Vicino Guido

- 📍 10145 Torino (Italia)
- ☎ 3297722959
- ✉ [guido.vicino@gmail.com](mailto:guido.vicino@gmail.com)
- 🔗 <https://it.linkedin.com/in/gvicino>

Sesso Maschile | Data di nascita 27/09/1982

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Lug. 07–alla data attuale

**Manager**

Blue Reply  
Via Cardinale Massaia 75, 10145 Torino (Italia)  
<http://www.reply.com/it/>

Lavoro da Luglio 2007 in Reply e da Luglio 2016 come Manager nella business unit "Blue Reply Cloud & Infrastructure".

Le mie attuali responsabilità riguardano:

- Business Development
- People Management
- Customer Management
- Project Management
- Technical Leadership

Ho una solida esperienza nella gestione e realizzazione di progetti in ambito infrastrutturale e sicurezza ICT.

Le mie competenze sono:

- Soluzioni Cloud in ambito Infrastructure as a Service (IaaS)
- Soluzioni infrastrutturali complesse in ambito Enterprise
- IT Governance e gestione sistemi
- Performance Management
- Data Loss Prevention
- Log Management e SIEM

Le tecnologie su cui lavoro abitualmente:

- IBM Cloud (ex Bluemix/SoftLayer)
- IBM WebSphere Products Family
- Dynatrace
- Splunk
- Amazon Web Services
- Azure

Le realtà lavorative e i clienti con cui mi relazio appartengono al settori bancario, finanziario, assicurativo, manifatturiero, automobilistico ed energia.

**Attività o settore** Consulenza ICT

- Lug. 14–Giu. 15 **IT Infrastructure Architect - UniCredit**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinal Massaia, 83, 10147 Torino (Italia)  
Architetto infrastrutturale per il coordinamento della Cross Architecture per il progetto Internet Banking per Unicredit CEE2020.  
**Attività o settore** Settore bancario
- Giu. 14–Dic. 14 **Cloud Architect - Luxottica Group**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinal Massaia, 83, 10147 Torino (Italia)  
Disegno e progettazione di una soluzione di Web Accelerator atta a migliorare i tempi di accesso al portale B2B del cliente a livello internazionale. Tale soluzione è stata realizzata utilizzando tecnologia Open Source distribuita su server virtuali ospitati presso il cloud provider IBM SoftLayer.  
**Attività o settore** Ottica
- Ott. 13–Apr. 14 **Security Specialist - Azienda multinazionale del manufacturing**  
Reply S.p.a., Torino (Italia)  
L'esperienza ha riguardato il coordinamento di un team di progetto di Data Loss Prevention presso una grossa realtà multinazionale operante nel mondo del manufacturing.  
Scopo del progetto era l'analisi, la progettazione e l'implementazione di una soluzione di Data-loss Prevention mirata alla protezione della proprietà intellettuale del cliente.  
L'analisi e la soluzione tecnologica copriva un perimetro internazionale di:  
  - 3000 Utenti di Product Development & Engineering
  - 7 Nazioni
  - 3 DipartimentiLe attività svolte:  
  - Coordinamento del team tecnico
  - Rapporto con gli interlocutori coinvolti del business
  - Rapporto con gli interlocutori coinvolti dell'ICT (globale e locale)
  - Implementazione del processo di supporto
  - Gestione del servizio
  - Definizione ed implementazione delle soluzioni tecnologiche.La soluzione tecnologica di supporto al progetto era Verdasys Digital Guardian.
- Gen. 13–Gen. 14 **Service Manager - Miroglio Group**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinale Massaia 83, 10147 Torino (Italia)  
Il ruolo svolto presso questo cliente è quello di Service Manager per il delivery dell'AMS sistemistica fornita al gruppo Miroglio.  
Le attività svolte riguardano:  
  - Responsabilità della continuità ed affidabilità dei servizi di monitoraggio e supporto sistemistico relativi ai portali web aziendali e ai sistemi di Identity ed Access Management del cliente.
  - Responsabilità della continuità delle SLA concordate.
  - Stesura dei report mensili e schedulazione degli incontri di allineamento con il cliente
  - Coordinamento del team di supporto sistemistico.
  - Raccolta dei requisiti e dell'esigenze su nuove richieste progettuali.

- Gen. 13–Ago. 13 **Project Manager - Italdesign Giugiaro**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinale Massaia 83, 10147 Torino (Italia)  
Attività svolta con il ruolo di Project Manager al fine di coordinare e gestire la messa in produzione del sistema di Access Management del cliente. Le mie responsabilità riguardavano definizione del piano di progetto, il coordinamento delle risorse, la schedulazione degli incontri per lo stato avanzamento lavori, gestione delle richieste del cliente, valutazione e controllo dello stato del progetto. Il progetto prevedeva la definizione ed implementazione della soluzione di Access Management del cliente integrandosi con gli standard internazionali dettati dalla capo gruppo Volkswagen.
- Ott. 12–Gen. 13 **IBM WebSphere Specialist - Luxottica Group**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinal Massaia, 83, Torino Torino (Italia)  
Progettazione, installazione e configurazione dell'infrastruttura WebSphere ospitante i servizi B2B del cliente.  
Attività di progettazione, installazione e coordinamento di un team di specialisti per la realizzazione dell'infrastruttura WebSphere Commerce Server 7 del cliente.  
**Attività o settore** Ottica
- Mag. 11–12 **Specialista di prodotto WebSphere e JBoss - Reale Mutua Assicurazioni**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinale Massaia, 83, 10147 Torino (Italia)  
Attività di gestione e configurazione specialistica sui portali J2EE Red Hat JBoss e IBM Websphere.  
Attività principali:  
  - Configurazione e gestione dei sistemi RedHat JBoss AS 5.0.1.
  - Migrazione dei portali Web (da IBM WebSphere AS 6.1 a JBoss AS 5).
  - Performance Tuning Assessment.
  - Troubleshooting sui servizi critici legati all'infrastruttura di Reale Mutua Assicurazioni.**Attività o settore** Settore assicurativo
- Apr. 09–Mar. 11 **Midrange Team Leader - Barclays Bank PLC Italy**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinale Massaia, 83, 10147 Torino (Italia)  
Governance ed amministrazione dei sistemi UNIX dell'area Midrange di Barclays Bank PLC Italy ospitanti i portali di gestione mutui e promozione finanziaria.  
Nel dettaglio le attività riguardavano:  
  - Amministrazione di sistemi Red Hat Enterprise Linux 4 e 5
  - Amministrazione di sistemi IBM AIX 5.3
  - Amministrazione di IBM WebSphere Application Server 6.1
  - Manutenzione e gestione di Oracle Database 10g (R2)
  - HW/SW Capacity Planning
  - Security, compliance e hardening dei sistemi
  - Project Management**Attività o settore** Settore bancario (Gestione mutui)
- Nov. 07–Mar. 09 **Specialista di prodotto WebSphere - IBM**  
Reply S.p.a.  
Via Cardinale Massaia, 83, 10147 Torino (Italia)

Progettazione ed implementazione di sistemi d'integrazione complessi basati su tecnologia IBM WebSphere. Risoluzione di problemi relativi ai servizi critici delle varie aziende del gruppo Generali S.p.a. Amministrazione di infrastrutture Enterprise Application Integration (EAI) interagenti con un numero estremamente diversificato di tecnologie (J2EE, CICS, SAP, MQ, Oracle). Il lavoro è stato svolto all'interno del team IBM collaborando con specialisti internazionali e con un grande numero di referenti interni. Si gestivano i seguenti prodotti:

- Websphere Process Server 6.0.2
- Websphere Application Server 5.1, 6.0.2, 6.1
- WebSphere Interchange Server 4.3.0, 4.3.1

**Attività o settore** Settore assicurativo

Lug. 07–Nov. 07 **Programmatore - Edison S.p.a.**

Reply S.p.a.  
Via Cardinale Massaia, 83, 10147 Torino (Italia)

Creazione di un portale per la visualizzazione, gestione e modifica di curve e volatilità finanziarie. La soluzione è stata implementata tramite le tecnologie:

- IBM Websphere Interchange Server per l'integrazione di sorgenti dati finanziarie differenti nell'ambiente legacy
- IBM Websphere Integration Adapters
- Tecnologia JSP2.0 e JSTL1.1 per la realizzazione del front-end

**Attività o settore** Fornitura di energia elettrica e gas metano

Apr. 07–Lug. 07 **Docente ECDL - Liceo**

Istituzione Superiore C. Balbo  
Via Galeotto del Carretto 3, 15033 Casale Monferrato (Italia)

Insegnamento dei contenuti relativi al Syllabus 4.0 della Patente Europea del Computer (ECDL) alle classi del triennio in un liceo scientifico sperimentale.

**Attività o settore** Educazione ed insegnamento

01–04 **Amministratore di sistema - Part Time**

Privati e piccole medie imprese, Provincia di Alessandria

Installazione e configurazione di piccole reti locali. Creazione di server

Apache/SQL/PHP/Email/Ftp/Samba su Debian Linux. Creazione di soluzioni firewall tramite macchine Linux configurate ad-hoc con IPTABLES.

Giu. 04–Ott. 04 **Programmatore Web - Stage lavorativo**

ICON BPS  
Via Ortigara, 14, 20059 Vimercate (Italia)

Realizzazione di un portale Intranet basato su tecnologie JSR 168 Java Portlet. La soluzione è stata implementata tramite le tecnologie:

- Struts 1.3
- Java Portlet
- Sun One Portal, Websphere Portal Server 5.0

**Attività o settore** Information and communication technology

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

04–07 **Laurea specialistica in Informatica dei Sistemi avanzati e dei Servizi di rete, votazione 110/110 con lode**

ISCED 5A

Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro  
Via Duomo 6, 13100 Vercelli (Italia)

01–04 **Laurea di primo livello in Informatica, votazione 110/110 con lode** ICSED 4A

Università degli Studi del Piemonte Orientale Amedeo Avogadro  
Via Duomo 6, 13100 Vercelli (Italia)

96–01 **Diploma di Maturità Scientifica, votazione 82/100** ICSED 3A

Istituzione Superiore C. Balbo  
Via Galeotto del Carretto 3, 15033 Casale Monferrato (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B2	B2	B2
tedesco	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Capacità comunicativa e di integrazione in ambienti eterogenei e multiculturali acquisita grazie ad esperienze lavorative dove si muovevano diversi attori internazionali.
  - Organizzazioni campagne di marketing, telemarketing, prospecting ed eventi.

- Competenze organizzative e gestionali**
- Business Development
  - Team Management,
  - Customer Management
  - Project Management
  - Technical Leadership

- Competenze professionali**
- Le mie competenze professionali relative all'ambito IT riguardano:
- Esperienza in disegno, implementazione e realizzazione di architetture infrastrutturali IT in ambito on-premise o Cloud
  - Conoscenza e governo di progetti in ambito IT e servizi IT (SLA, ticketing, etc.)
  - Conoscenza e disegno di soluzioni atte a supportare infrastrutture IT caratterizzate da alta affidabilità, business continuity, disaster recovery, backup & restore, capacity planning, CMDB
  - Conoscenza e disegno di soluzioni di monitoring ed application performance monitoring
  - Conoscenza ampia delle tematiche di sicurezza e del disegno di infrastrutture IT sicurezza
  - Conoscenza e gestione di audit interni/esterne

Le mie competenze amministrative relative all'ambito IT riguardano:

- Definizione di un budget annuale
- Controllo di gestione ed analisi costi e ricavi
- Gestione delle offerte e degli ordini verso i clienti
- Gestione dei fornitori e delle società esterne

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Web ed Application Server: IBM WebSphere Product Family, Red Hat JBoss EAP, Apache HTTP Server, Apache Tomcat, Wildfly
- DBMS: Oracle Database, MySQL, MariaDB
  
- Strumenti e servizi Cloud: IBM Cloud, AWS, Azure, Openstack, OwnCloud
- Strumenti per la containerizzazione: Docker, Kubernetes
- Strumenti di virtualizzazione: VMWare, Xen
  
- Strumenti di Performance & Monitoring: Dynatrace, Nagios, Monit
- Strumenti di Log Management e SIEM: IBM QRadar, Splunk
- Strumenti per il Data Loss Prevention: Digital Guardian
  
- Linguaggi di programmazione: C, Java, KSH, Bash, Python, Perl SQL, Javascript
- Linguaggi di markup:(X)HTML e CSS, XML
- Strumenti di build and deployment: GNU GCC, GNU Make, GNU autotools (automake e autoconf), GIT, SVN, CVS, Jenkins.
- Strumenti di sviluppo: Eclipse, Netbeans
  
- Sistemi Operativi: Linux, BSD Like, AIX, Solaris, Windows
  
- Suite Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint, Access, Project, Visio, OneNote)
- Suite di Collaboration (Skype for Business, Skype, Hangout)
  
- Architetture e Protocolli: TCP/IP, HTTP, DNS, SMTP, IPSEC.
- Sicurezza ed analisi forense: Vulnerability Assessment Tools, Intrusion Detection System, Cryptographic Tools, Firewalling e Masquerading, Antivirus e Anti Spam Tools

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni:

- ITIL Foundation in IT Service Management
- IBM Q1Labs QRadar Certified System Engineer (IBM - München 2012)
- IBM WebSphere Application Server, Network Deployment V6.1, Core Administration(IBM - 2009)
- Advanced Security - Penetration Test e Ethical Hacking2006 (Secure Group - 2006)

Corsi seguiti:

- Reply Management Course (2016)

- Reply PM Accademy Foundation (2013)
- IBM SoftLayer Solution Design (2015)
- CISCO Network Accademy (CISCO - 2005)
- Sun Solaris 9 System Administration (Sun Microsystems - 2004)
- Sun Java Programmer (Sun Microsystems - 2004)

Corsi di lingua seguiti:

- goFLUENT Telephone Course (goFluent - 2012)